

سرور آفلاین گذرنامه نقص سخت‌افزاری داشته و چنانچه سرور آفلاین جواب مناسب را دریافت نکند فعالیت آن متوقف می‌شود. رفع این نقص زمانبر شده است.

با اعلام مدیرکل روابط عمومی شهر فرودگاهی امام (ره)؛



جواد صالحی آرتیمانی، مدیرکل روابط عمومی شهر فرودگاهی امام (ره) با تکذیب هک سامانه گذرنامه این فرودگاه گفت:

سرور آفلاین دچار نقص فنی شده بود که تعویض قطعه آن مقداری زمانبر شد. به گزارش اسپادانا خبر و به نقل از تسنیم، او اظهار کرد:

سرور آفلاین مربوط به گذرنامه نقص سخت‌افزاری داشت. روال کار به این‌گونه است که سرور آنلاین برای انجام امور گذرنامه یک سری اطلاعات را برای سرور آفلاین ارسال می‌کند. چنانچه سرور آفلاین جواب مناسب را دریافت نکند فعالیت آن متوقف می‌شود. رفع این نقص و تعویض قطعه مقداری زمانبر شد.

حیدری سیرت، رئیس اداره کنترل مرز هوایی فرودگاه امام خمینی (ره) نیز درباره وقفه به‌وجود آمده در خدمات رسانی به مسافران اظهار کرد:

امروز از ساعت ۳۰ دقیقه بامداد تا ساعت ۲:۴۵ بامداد نقص سخت‌افزاری سرور آفلاین موجب توقف پذیرش شد. با توجه به مکانیزم موجود در صورت بروز ایراد در این سرور روند پذیرش مسافر تا رفع ایراد با اختلال مواجه شد به همین دلیل تیمی از ستاد برای رفع ایراد اعزام شد که رفع ایراد در ساعت ۲:۴۵ دقیقه بامداد انجام پذیرفته و روند پذیرش مسافر به حالت عادی بازگشت.

برجسب ها: [حوادث](#) [1]