

سخنگوی دولت با اشاره به معضل آلودگی شدید هوای کلانشهرهای کشور گفته وضعیت آلودگی هوای شهرهای کشور به هیچ وجه قابل دفاع نیست و آنچه امروز شهروندان ما در شهرهای بزرگ تنفس می‌کنند یقیناً آسمش هر چه باشد هوای پاک نیست.

حال بهتر مشتری در رویکردهای جدید ارتقای کیفیت مدنظر است؛



فاطمه مهاجرانی در آیین اختتامیه نوزدهمین دوره جایزه ملی کیفیت ایران با اشاره به کاهش کیفیت هوای شهرهای کشور گفت:

همه ما برای زیست به هوا نیازمندیم اما متأسفانه کیفیت هوا مناسب نیست و این مساله عده‌ای را در هاله‌ای از ابهام و برخی را در هاله‌ای از انکار فرو برده است. آنچه امروز در حوزه آلودگی هوا شاهد آن هستیم به هیچ وجه قابل دفاع نیست و آنچه امروز شهروندان ما در شهرهای بزرگ تنفس می‌کنند یقیناً آسمش هر چه باشد هوای پاک نیست.

به گزارش اسپادانا خبر، وی افزود:

کیفیت چندان در زندگی ما عجین شده است که شاید بسیاری از ما نتوانیم معنایی دقیق برای آن بیان کنیم اما قطعاً همگان درکی از کیفیت دارند. این درک شامل عملکرد، ارزش ویژه و یا اثری است که پس از تجربه محصول و یا خدمت باکیفیت تجربه می‌شود.

سخنگوی دولت با بیان اینکه واژه کیفیت امروز بسیار گسترده شده است اظهار کرد:

پیش از این کیفیت فقط درباره کالاها مصداق داشت اما اکنون با گسترش صنعت و تجارت و دیجیتالی‌شدن اقتصاد، کیفیت به مسائل مختلفی اطلاق می‌شود همچون کیفیت زندگی، کیفیت حضور و کیفیت ساعات زندگی و در چنین فضایی متفاوت اندیشیدن بسیار اثرگذار خواهد بود.

مهاجرانی توجه به جزئیات را عاملی مهم در ارتقای کیفیت دانست و تصریح کرد:

امروز برندها بخشی از زندگی بشر هستند و حضور آنها به قدری پررنگ است که در کتاب «امثال و حکم» ما هم راه پیدا کرده‌اند.

وی تأکید کرد:

فعالان اقتصادی باید نگاه جامعی به انسان داشته باشند چرا که هدف اصلی کیفیت «انسان» است و به انسان نگاه محوری به انسان دارد و لذا هر چه حول محور انسان قرار می‌گیرد اعم از کالا و خدمات مورد توجه است. در مدل‌های جدید کیفیت رویکردهای انسان‌گرا ملاک عمل است و از صرف محصول به انسان توجه داده می‌شود.

سخنگوی دولت بیان اینکه توجه به حال بهتر مشتری در رویکردهای جدید ارتقای کیفیت مدنظر است خاطر نشان کرد: باید به بهبود کیفیت آنچه خلق می‌کنیم توجه ویژه داشته باشیم و در این مسیر حوزه‌های مسئولیت اجتماعی را مدنظر قرار دهیم.

- برچسب ها: [دولت](#) [1]
[آلودگی هوا](#) [2]
[حقوق شهروندی](#) [3]
-