

پاسخگو نبودن و نپذیرفتن مسئولیت موجب ازهم‌پاشیدگی جامعه خواهد شد. ساختار اداری عریض و طویل داریم اما مردم ناراضی هستند. چرا نباید به درستی پاسخگو باشیم؟ | پذیرفته نیست کسی بیشتر کار کند اما دریافتی بیشتر نداشته باشد.

اگر پاداش نمی‌دهیم حداقل نباید مجازات کنیم!



مسعود پزشکیان در همایش «برنامه‌ریزی، بودجه‌ریزی و پرداخت مبتنی بر عملکرد»، با تأکید بر ضرورت خدمت‌رسانی به مردم و لزوم پاسخگویی در برابر آنان، اظهار کرد:

ساختار عریض و طولی در سیستم اداری داریم اما مراجعه‌کنندگان اغلب از عملکردمان در دستگاه‌های اداری و اجرایی رضایت ندارند و ضروری است این روند را اصلاح کنیم.

به گزارش اسپادانا خبر، وی با بیان اینکه باید به هر شکل ممکن مشکلات مردم را حل کنیم، افزود:

با روسای سازمان برنامه و بودجه و اداری و استخدامی در زمینه منطبق سقف حقوق گفت‌وگوهایی داشتم. از نظر اعتقادی پذیرفته نیست اگر کسی کار بیشتر انجام می‌دهد، دریافتی بیشتر نداشته باشد.

رئیس‌جمهوری با اشاره به رویکرد پرداخت حقوق و دستمزد مبتنی بر عملکرد در جهان، ادامه داد:

اینکه فقط جلسه برگزار کنیم مشکلی را حل نخواهد کرد. باید دنبال انجام کار و دستیابی به اهداف باشیم.

پزشکیان با بیان اینکه اگر خدمت ارائه شود اما مشتری ناراضی باشد، وجود اداره و سازمان بدون معناست، اظهار کرد:

پاسخگویی، عملکرد و اهداف ما مهم است. قابل‌قبول نیست مراجعه‌کننده از سیستمی که طراحی کرده‌ایم ناراضی بازگردد.

وی با تأکید بر اینکه پاسخگو نبودن و نپذیرفتن مسئولیت موجب ازهم‌پاشیدگی جامعه خواهد شد، تصریح کرد:

ساختار اداری عریض و طویل داریم اما مردم ناراضی هستند؛ چرا باید چنین باشد؟ چرا نباید به درستی پاسخگو باشیم؟ چه اشکالی دارد مراجعان را با لبخند، محبت و ایجاد رضایت به خانه بفرستیم؟ اگر امکان پاسخگویی نیست هم مدیران ادارات باید با زبان خوش با مردم برخورد کنند. زبان با محبت، هزینه ندارد اما موجب رضایت مراجعه‌کنندگان خواهد شد. نمی‌توان ساختاری اداری داشت که کارمندان از ما ناراضی باشند و بعد انتظار برخورد مناسب با مراجعه‌کنندگان داشته باشیم؛ با دلخوری نمی‌توان روندها را مدیریت کرد. پاداش دادن به کارکنان مسئولیت‌شناس ضروری است، اما متأسفانه سیستم اداری به گونه‌ای است که هر کارمندی درست کار کند نه تنها پاداش نمی‌گیرد بلکه توبیخ هم می‌شود و در مقابل هر فردی درست کار نکند پاداش می‌گیرد.

وی با بیان اینکه اگر پاداش نمی‌دهیم حداقل نباید مجازات کنیم، اظهار کرد:

اگر شخصی تخلف کرده باید به‌اندازه همان تخلف یا کم‌کاری جریمه شود، نه بیشتر؛ گاهی به دلیل تخلفی، شخص را اخراج می‌کنیم اما دیگری که کار درست را انجام می‌دهد، نادیده می‌گیریم. همین می‌شود که سیستم اداری ما اینگونه ناکارآمد است.

رئیس‌جمهوری با بیان اینکه خدا از ما نمی‌پذیرد به فکر در ماندگان و گرفتاران نباشیم، تصریح کرد:

مسلمانی به ادعا نیست به عملکرد است. به همین دلیل در دولت مدام تاکید می‌کنیم باید مشکل معیشت مردم را حل کنیم. حل مشکل معیشت اولویت دولت است. مدیران دولتی پیگیری کنند تا چارچوب پرداخت مبتنی بر عملکرد اجرا شود. انتظار نداریم یک‌باره این اتفاق رخ دهد اما با آموزش، گفت‌وگو و همراهی امکان‌پذیر است.

وی با تاکید بر اینکه کوچکترین خدمتی نباید نادیده گرفته شود، گفت:

این نگاه نه به‌عنوان دستور بلکه به‌عنوان انصاف در حق پرسنل و مراجعه‌کننده باید در دستور کار همه ما قرار گیرد. باید این تفکر و احساس مسئولیت را داشته باشیم که مشکل و نگرانی مراجعه‌کننده را رفع کنیم. لذت اینکه بتوانیم نگرانی و غم کسی را برطرف کنیم، با هیچ حس خوبی قابل مقایسه نیست.

برچسب ها: [مسعود پزشکیان](#) [1]
[دولت](#) [2]