

اگر مردم را از دست بدهیم مشروعیت و رسمیت نظام دچار آسیب می‌شود| سبک زندگی مردم را به رسمیت بشناسیم؛ به حریم خصوصی و مسائل مذهبی مردم کمتر ورود کنیم و با دخالت در امور اجتماعی عرصه را بر جوانان و زنان و مردان این کشور تنگ نکنیم.

با خانواده کشته‌شدگان و زندانیان همدردی کنیم؛



محمدجعفر قائم‌پناه، معاون اجرایی رئیس‌جمهور در نشست ویناری با استانداران کشور با تبریک ایام مبارک دهه فجر و سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی به جایگاه مردم در نظام جمهوری اسلامی اشاره و بر ضرورت بازتعریف مأموریت مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست‌جمهوری در دولت وفاق ملی تأکید کرد.

به گزارش اسپادانا خبر، وی با اشاره به دیدگاه‌های رئیس‌جمهور مبنی بر اینکه مردم ولی‌نعمت و ارباب مسئولان هستند، گفت:

تأکید بر ولی‌نعمت بودن مردم از ویژگی‌های بارز انقلاب اسلامی است و هر زمان که مردم در کنار نظام باشند، مشکلات قابل حل خواهد بود، اما اگر خدای ناکرده مردم را از دست بدهیم، مشروعیت و رسمیت نظام دچار آسیب می‌شود.

معاون اجرایی رئیس‌جمهور با بیان اینکه تاکنون بخش عمده فعالیت‌های مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست‌جمهوری و مراکز ارتباطات مردمی استانداری‌ها معطوف به دریافت شکایات، نامه‌ها، درخواست‌های فردی و تماس‌های تلفنی بوده است، افزود:

در این روند، ارتباط واقعی با نمایندگان آحاد مردم تا حد زیادی مغفول مانده بود. بررسی‌ها نشان می‌دهد بیش از ۹۵ درصد درخواست‌های مردمی مربوط به تقاضای شغل، وام یا کمک‌های بلاعوض بوده که طبیعتاً امکان پاسخگویی به همه آن‌ها وجود ندارد و این شیوه، عادلانه نیست.

قائم‌پناه با تأکید بر اینکه قرار نیست صرفاً براساس ارسال نامه، برای افراد شغل ایجاد یا تسهیلات اعطا شود، تصریح کرد:

بسیاری از این درخواست‌ها ریشه در مشکلات محلی داشته و تنها در موارد محدودی پیشنهادهایی برای حل مسائل استانی یا ملی ارائه شده است. این شکل از ارتباط تاکنون غالب بوده و نیازمند اصلاح اساسی است.

وی با تشریح رویکرد دولت وفاق ملی در حوزه ارتباطات مردمی اظهار کرد:

سیاست جدید، جایگزینی ارتباط فردی با ارتباط نظام‌مند از طریق تشکلهای مردم‌نهاد است. همان‌گونه که در حوزه بهداشت، رویکرد فعال مؤثرتر از انتظار برای مراجعه مردم است، در حوزه حکمرانی نیز باید پیش از بروز بحران‌ها، با نمایندگان افشار مختلف مردم گفت‌وگو و در چارچوب وظایف قانونی دستگاه‌های اجرایی برای رفع مشکلات اقدام کرد، نه اینکه پس از شکل‌گیری تجمعات وارد گفت‌وگو شویم.

معاون اجرایی رئیس‌جمهور با اشاره به تجربه نظرسنجی‌های پیش از سفرهای استانی گفت:

پیش از سفرها، از مردم درباره چهار مسئله اصلی و اولویت‌دار استان‌ها نظرسنجی می‌شد و نظرات آن‌ها در حوزه‌هایی مانند کشاورزی، گردشگری، گازرسانی و امکانات رفاهی و فرهنگی دریافت و براساس همین نظرسنجی‌ها، تخصیص منابع و بودجه در دستورکار قرار می‌گرفت.

وی همچنین به انجام نظرسنجی‌های ملی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی اشاره کرد و افزود:

در این نظرسنجی‌ها که تقریباً همه وزارتخانه‌ها به جز دو یا سه مورد را شامل می‌شد، مشخص شد اکثریت مردم از عملکرد دستگاه‌های اجرایی رضایت ندارند و در برخی استان‌ها میزان رضایت به حدود ۲۵ تا ۴۰ درصد می‌رسد. نتایج این رتبه‌بندی‌ها به وزرا و استانداران اعلام شد و نشان داد ضرورت تغییر رویکرد در ارتباط با مردم یک نیاز جدی است. در رویکرد جدید، به جای تمرکز بر مشکلات فردی، مسائل استانی و ملی مورد توجه قرار گرفت و پیش از آنکه مردم مطالبات خود را مطرح کنند، از آن‌ها پرسیده شد که چه مشکلاتی دارند.

وی ارتباط‌گیری با نخبگان و دانشگاهیان را از اولویت‌های اصلی دانست و گفت:

رئیس‌جمهور به صورت مستمر با نخبگان دانشگاهی، اقتصادی، تولیدکنندگان و شرکت‌های دانش‌بنیان در ارتباط است و در موضوعاتی مانند بحران آب، از ظرفیت دانشگاه‌ها برای ارائه راهکار استفاده شده است. بر همین اساس، از استانداران و مراکز ارتباطات مردمی استان‌ها انتظار می‌رود ارتباط با نخبگان را در رأس برنامه‌های خود قرار دهند.

معاون اجرایی رئیس‌جمهور همچنین بر ضرورت تعامل گسترده با نهادهای مدنی، تشکلهای مردم‌نهاد، احزاب سیاسی، تشکلهای صنفی، اتاق‌های اصناف، تشکلهای دانشجویی، دانش‌آموزی، انجمن‌های علمی، محیط‌زیستی، هنری، فرهنگی و مذهبی تأکید کرد و گفت:

ارتباط با این تشکلهای باید مستمر، سیستماتیک و در شرایط آرامش و پیش از بروز بحران‌ها برقرار شود، نه صرفاً در زمان اعتراضات.

وی با اشاره به اهمیت شنیدن صدای مخالفان تصریح کرد:

آزادی بیان زمانی معنا دارد که نقد و نظر مخالفان شنیده شود، نه فقط صدای موافقان. استانداران و مدیران باید با تشکلهای دانشجویی، حتی منتقدان سیاست‌های دولت و استان، گفت‌وگو کنند.

قائم‌پناه نقش زنان و جوانان را در ارتباطات مردمی بسیار مهم دانست و افزود:

مشارکت زنان در عرصه‌های اجتماعی و مدیریتی باید تقویت شود و ارتباط مستقیم با تشکلهای زنان، به‌ویژه در مناطقی که صدای آن‌ها کمتر شنیده می‌شود، ضروری است.

وی با اشاره به حوادث اخیر کشور گفت:

این حوادث علل مختلف اقتصادی، سیاسی و اجتماعی دارد. تورم فرسایشی، بی‌ثباتی نرخ ارز و مشکلات معیشتی، ناامیدی و نارضایتی ایجاد می‌کند و نمی‌توان این عوامل را نادیده گرفت. دولت در تلاش است این مشکلات را برطرف کند و اقداماتی مانند تک‌نرخ کردن ارز با هدف ایجاد ثبات در بازار در همین راستا انجام شده است. اینکه یارانه را از ابتدای زنجیره به انتهای زنجیره ببریم، تحول بزرگی بود که تاکنون موفق بوده و امیدوارم بتوانیم تا حدودی مشکلات اقتصادی را حل کنیم ولی همه تلاش این است که میزان تورم را کاهش دهیم.

معاون اجرایی رئیس‌جمهور در ادامه با تأکید بر اینکه یکی از علل اصلی حوادث اخیر می‌تواند اقتصادی باشد اظهار کرد:

موضوع بعدی سیاسی است؛ جو امنیتی در بعضی از استان‌ها و بعضی شهرها وجود دارد و این است که ما خودی و غیرخودی خیلی می‌کنیم ما باید بین کسانی که اعتراض دارند با کسانی که برای دشمن کار می‌کنند تفاوت جدی قائل شویم. به جوانی دانشجو، کاسب، زن و مردی که به سیاست‌های دولت و حاکمیت اعتراض دارد احترام بگذاریم همان طور مقام معظم رهبری و ریاست‌جمهور گفتند.

قائم‌پناه ضمن بیان اینکه باید اعتراضات مردم را به رسمیت بشناسیم و از هیچ اعتراضی نهراسیم خاطرنشان کرد:

اعتراض مسالمت‌آمیز نشان از زنده بودن جامعه است؛ ما باید محلهایی را مشخص کنیم که مردم عزیز کشور اگر حرفی برای گفتن دارند و فریادی می‌خواهند بکشند بر سر ما حاکمان به آنجا بروند. باید گوش شنیدن فریاد معترضین کشور را داشته باشیم. خواهش من این است که قبل از این که فریادشان بلند شود ما به استقبال آن‌ها برویم و اعتراضشان را بشنویم.

وی با اشاره به اینکه باید جوانان را دریابیم، گفت:

این یاس و ناامیدی که بین برخی از جوانان ما هست باید تبدیل به امید شود. باید از طرح نکات و اقداماتی که روح جامعه را آزاده می‌کند، بپرهیزیم. به حریم خصوصی و مسائل مذهبی مردم کمتر ورود کنیم. باورهای مردم را مورد تمسخر قرار ندهیم و به آن‌ها ارزش بگذاریم. سبک زندگی افراد جامعه را به رسمیت بشناسیم و کمک کنیم با دخالت‌هایی در امور اجتماعی عرصه را بر جوانان و زنان و مردان این کشور تنگ نکنیم. باید سعی کنیم تا جایی که امکان دارد باورها را اصلاح کنیم، نه اینکه

با ظواهری که ناشی از باورهای مردم هست برخورد کنیم. بنابراین علل اقتصادی و سیاسی و اجتماعی و فرهنگی که نمی‌خواهم ورود پیدا کنم از علل حوادث اخیر است به اضافه این که این نارضایتی که ناشی از سه عامل قید شده و مسائل فرهنگی بود به وسیله دشمنان قسم خورده کشور تشدید شد و منجر به حوادث تلخی شد که نباید فراموش کنیم و اجازه بدهیم تکرار شود. شکاف و نارضایتی که قبلا وجود داشت با هدایت عوامل خارجی عمیق‌تر و عاطفی‌تر و خشونت‌بارتر شد، این خشونت خانمان سوز است و این ناشی از ناامیدی محض است که در کشور ما به وجود آمده بود و عوامل خارجی درصد آمدند از این نارضایتی مردم استفاده کنند و از قبل هم سازمان دهی کرده بودند؛ باور بخش‌هایی از جامعه ما این است که دولت و حاکمیت ما ناکارآمد است و آنها تردید دارند که سیستم بتواند حق آنان را ادا کند، ما باید این باور را تغییر دهیم و اصلاح کنیم.

قائم‌پناه خطاب به استانداران گفت:

ما و شما و ادارات و نهادهای امنیتی و نظامی و اجرایی و نهادهای قضایی باید این امکان و باور را در مردم فراهم کنند که از درون سیستم حق به آن‌ها داده می‌شود. اگر این احساس شود و تردید کنند درون نظام نمی‌توانند احقاق حق شود ناامیدی سیاسی به بی‌پناهی منجر می‌شود. وقتی جوان یا زن در کشوری احساس بی‌پناهی کند منجر به این خواهد شد که از عوامل خارجی درخواست کند. در این ناامیدی سیاسی برخی‌ها به دنبال این هستند که از خارج کمک بگیرند و این ناشی از این است که مردم نگاه دیگری دارند. این ناشی از انسداد مسیرهای درونی دادخواهی است. با خشم انباشته و مشکلات حل نشده و این تصور که مردم هم احساس کنند گواشی برای شنیده شدن ندارند و محلی برای فریاد ندارند و وقتی به هر دری رجوع می‌کنند این در بسته شده طبیعی است که فکر می‌کنند باید از خارج کمک بگیرند. در این شرایط نیاز روانی به یک نیروی نجات‌بخش بیرونی ایجاد می‌شود و و این نشانه رادیکالیزه شدن ناامیدی و فرسایش امید مردم است. چرا باید اقلیت کمی از مردم بگویند خارجی‌ها کمک کنند همان هموطنانی که خارج از کشور ما هستند و مشخص است بخشی از آن‌ها از زدن این حرف‌ها نیت دیگری دارند ولی بالاخره ما باید بپذیریم در کشور ما بخشی از جامعه نگاهشان به بیرون است و ما باید پاسخ دهیم و خود را مسئول بدانیم که چرا در کشور ما هموطنانی وجود دارند که چنین نگاهی دارند.

وی با تاکید بر اینکه ملت ایران، ملتی وطن پرست و وطن دوست است، گفت:

سابقه وطن دوستی و وطن پرستی ما به هزاران سال قبل برمی‌گردد بنابراین اگر ما این نگاه را اصلاح نکنیم که از درون باید مشکلاتمان را حل کنیم و تا زمانی که ملت را یکپارچه تلقی نکنیم و خودی و غیرخودی کنیم و معترض را به رسمیت نشناسیم در واقع سرمایه اجتماعی و حس تعلق ملی‌مان را تضعیف کرده‌ایم. اتفاقی که بخشی از جامعه به آن دچار شده است این است که بدنبال نجات‌بخش خارجی است، چون قدرت داخلی را برای حل مسائل خود دارایی توانایی کافی نمی‌بیند. این که می‌گویم به این معنا نیست که اکثریت مردم اینگونه باشند، بلکه اقلیتی از مردم این نگاه را دارند؛ اما باید آن اقلیت را دربایم و ببینیم که چرا این نگاه را پیدا کردند و چرا باید یک جوان ایرانی پیدا شود که خدای ناکرده امیدش به ترامپ یا آمریکا باشد. امید ما اول باید به خدا باشد و به خدا باشد و به خدا باشد و بعد به درون سیستم باشد به جمهوری اسلامی باشد و به دستگاه‌های اجرایی کشور باشد. چرا این پمپاژ ناامیدی رخ داده؟ هرچند که تبلیغ دشمن زیاد است و از طرفی هم ما کم تبلیغ کردیم. در این بخش که جامعه دچارش شده ما این باور را باید ایجاد کنیم که نهاد و کسی درون ساختار هست که درد را احساس می‌کند و قصد کمک و رفع مشکلات مردم را دارد.

وی ادامه داد:

در استان استاندار باید پناه بی‌پناهان باشد. باید بی‌پناهی را در کشور از بین ببریم و همه احساس کنند استاندار و مدیران کل پناهشان هستند. ارتباطات مردمی باید این فرایند را پیش ببرد. در این وضعیت بحرانی که قرار داریم چه پیامی باید بدهیم؟ نباید پیام خشی اداری بدهیم. پیام‌های ما کمتر باید حقوقی باشد. باید گوش شنوایی باشیم که سیستم ما فریاد شما را می‌شنود نه به ظاهر بلکه در دل. مردم باید در دل باور کنند که همدردشان هستیم. خودمان هم باید در دل باور کنیم که همدرد معترضین هستیم. در دل باور کنیم که ما همدرد خانواده‌های کشته‌شدگان اخیر هستیم. باید همدردی کنیم در درجه اول. باید این را در استان‌ها همه باید با استانداران صحبت کنیم. با درد مردم همدردی کنیم به خصوص برای حوادث اخیر. جان و کرامت انسان‌ها را گرامی بداریم. هر ایرانی همانطوری که در اطلاعیه ریاست جمهوری بود به مثابه یک ایران است یعنی جان ایرانی برای ما حرمت دارد. رنج همه را به رسمیت بشناسیم. رنج همه آسیب دیدگان و خانواده‌های آن‌ها را. منظورم از همه یعنی از آن عزیزی که شهید شده و احترامش واجب است بر ما تا آن کسی که به دلایل مختلف یا غافل بوده، یا ناآگاه بوده و کشته شده است این را هم به عنوان آسیب دیده برویم سراغش. او هم ایرانی است. اگر او کشته شده زنش و فرزندش چه گناهی کرده است؟ باید به سراغ خانواده‌های آن‌ها برویم. اگر عزیزی الان در زندان است درست است مجرم است اما خانواده‌اش چه گناهی کرده است؟ خانواده او هم ایرانی است. رئیس جمهور و دولت، رئیس جمهور و دولت اتحاد ملت ایران است. جدا نکنیم این‌ها را. همه باید تلاش کنیم تا نارضایتی را کاهش دهیم.

قائم‌پناه افزود:

نکته‌ای که ما در این وضعیت بحران باید بر آن تاکید کنیم این است که مسیر اصلاح درون زاست یعنی قول دهیم و واقعا سیستم را از داخل اصلاح کنیم و مشروعیت بخشی نکنیم به مداخلات بیرونی. واقعیت این است که مداخله بیرونی را باید نامشروع و غیروطن دوستانه جلوه دهیم و همین طور هم هست مگر ترامپ برای ما رفاه و آزادی می‌آورد؟ مگر ترامپ برای ما دموکراسی می‌آورد؟ کجای دنیا تاکنون یک کشور خارجی دموکراسی آورده است؟ مگر اینکه ما خودمان از درون حرکت کنیم و بپذیریم بخشی از مردم عصبانی‌اند و عصبانی بودند. هم ایجاد برخی نارضایتی از سوی ما و هم تحریک دشمنان قسم

خورده ایران و رسانه هایشان موجب عصبانیت آنان شده و در این میان صدایشان شنیده نشد. باید با مسئولیت پذیری و پاسخگویی با مردم عصبانی و ناراضی روبه رو شویم. این ها مردم ما هستند و با مردم نمی شود از سر خشم وارد شویم. این را باید بپذیریم اعتراض نشانه زنده بودن جامعه است البته اعتراض و نه اغتشاش. آن که که ساعت ۹ شب و ده شب فراخوان می دهد یعنی کودتا. از اول انقلاب تا حالا هیچ اعتراضی را شبانه کسی دعوت نکرده است. ما زمان انقلاب ده صبح میدان آزادی بودیم. هیچ وقت تظاهرات یا اعتراضات ساعت شب انجام نمی شود. بخشی های از جامعه ما غافل بودند از این قصه و ما هم اشتباه کردیم. ما هم غافل شدیم و گرنه نباید می گذاشتیم جوانان به عرصه خیابان بیایند. وظیفه ما این است که اعتراض به ناامیدی و بی پناهی تبدیل نشود.

معاون اجرایی رئیس جمهور با بیان اینکه باید خطا را بپذیریم گفت:

خطا را بپذیریم در سطح ملی و در سطح استان و در جهت آن اقدام کنیم. این کشور خانه همه ما ایرانیان است هرکس در این مرز و بوم زندگی می کند ایرانی است و در همین خانه باید مشکلیش را حل کند. با نسخه های بیرونی هیچ وقت مشکل ما حل نخواهد شد. این باور را باید در مردم ایجاد کنیم که این کشور خانه همه ایرانیان است و همین خانه و در درون همین خانه ما باید مشکلات خودمان را حل کنیم. با نگاه به بیرون و نگاه به خارج هیچ مشکل از کشور ما حل نمی شود. هیچ کس دلسوزتر از خود مردم ایران برای آینده ایران عزیز نیستند. این را باید به باور مردم بیاوریم و این را باید با صدای بلند بگوییم که ما مردم ایران برای آینده ایران عزیز دلسوزتریم و راهکار داریم. این روزها در آستانه چهلم حوادث اخیر هستیم. وظیفه ارتباطات مردمی استانداران و مدیران کل چیست؟ این موضوع فقط امنیتی و رسانه ای نیست. موضوع را امنیتی نکنیم. ما باید مدیریت روانی و سیاسی ناامیدی را انجام دهیم. یک بحران سیاسی و یک بحران روانی و یک خشم در بخشی از جامعه ایجاد شده است. سوگواری خلی از خانوارها. بالاخره ۲۶۰۰ نفر رسماً شهید اعلام کردیم. سه هزار و اندی رسماً کشته شده اند. بالاخره یک طرف نیروهای نظامی و امنیتی و طرف دیگر نیروهای تروریستی بودند و وسط این ها مردم معترض و جوان های هیجانی و زنان و مردانی بودند که وسط این دو درگیری بودند. بخشی به شهادت رسیدند بی گناه. بخشی هم اسلحه به دست بودند و نیروهای امنیتی ما مجبور بودند با این ها برخورد کنند مگر تظاهرات یا اعتراض یعنی رفتن به پاسگاه های امنیتی مگر اعتراض با حمله به فرمانداری و پلیس شکل می گیرد؟ اعتراض یک شکل و شمایل دارد. این اتفاق افتاده و باید با این اتفاق یک برخورد درست و مدیریتی انجام دهیم. با زبان در چارچوب کلی نظام نه این که خطوط قرمز نظام را عبور کنیم. باید ما با یک زبانی درست در چارچوب و مطالبه گری درونزا را ترسیم کنیم و تلاش کنیم که این مشکل به یک شکلی حل شود. من از همه مدیران ارتباطات مردمی درخواستم این است که این جلسه شروعی باشد برای ارتباط بیشتر استانداران با ما و از همین حالا برنامه این باشد که معاونت ارتباطات مردمی و مدیران کل تلاش کنند با نهادهای مدنی جلسه تشکیل دهند و مرتب گفت و گو کنند. خواهش من این است که در چند روز آینده حتما و حتما از استانداران محترم، مدیران بنیاد شهید و مدیران کل و از خانواده های شهدا و حوادث اخیر دعوت کنیم. از خانواده جانبازان دعوت کنید که حتما نشست داشته باشند. از خانواده زندانیان سرکشی کنید. مراجعه کنید. دعوت کنید. مدیران کل بنیاد شهید، ائمه جمعه و معتمدین محل بروید و خانواده عزیزان شهید را سرکشی کنید و تکریم کنید و آن ها که به دلایل دیگر کشته شدند و در درگیری ها کار خوبی نکردند ولی خانواده هایشان را دلداری دهید. بالاخره پدر و مادر و همسر و فرزند کسی که در زندان است هم ایرانی است. او هم ایرانی است. تحت تاثیر هیجان قرار گرفته بوده است. از فرمانداران بخواهید که بروند از خانواده شهدا و جانبازان بازدید کنند و تسلی خاطر بگویند و احساس همدردی کنند حتی خانواده ای که همسرش در زندان است وظیفه ما این است که خانواده را برای همیشه ناراضی کنیم و برایش تبیین کنیم شرایط و اظهار همدردی کنیم که حادثه تلخ را شت سر و شاهد امید و دلخوشی مردم ایران را در دهه فجر فراهم آوریم.

منبع | ایسنا

برچسب ها: [دولت](#) [1]

[اعتراض](#) [2]