

۱۲ درصد از پروندهها منجر به دریافت خسارت از خودروساز، ۱۱ درصد منجر به تعویض خودروی مشتری و ۵۱ درصد منجر به رفع عیب خودرو از سوی خودروساز یا واردکننده خودرو شده است.

شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران اعلام کرد:



شکایت از خودروسازان در ۷۴ درصد از موارد جواب داده است. به گزارش اسپادانا خبر، در ۷۴ درصد از شکایتهای مشتریان علیه خودروسازان، رأی به نفع مشتریان صادر شده است که در نهایت منجر به دریافت خسارت، تعویض خودرو و حل عیب خودرو شده است. رانندگان خودروهای موجود در ایران از کیفیت پایین برخی خودروهای داخلی و گران فروشی و تأخیر در تحویل خودروهای وارداتی ناراضی هستند که در برخی از موارد، افراد ناراضی از تولیدکنندگان و واردکنندگان خودرو شکایت می کنند. بر اساس گزارش شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، ۴۱۲ پرونده شکایت مصرف کنندگان از شرکت های خودرویی ۷۴ درصد منجر به صدور رأی به نفع مشتریان شده است. در این میان ۱۲ درصد از پروندهها منجر به دریافت خسارت از خودروساز، ۱۱ درصد منجر به تعویض خودروی مشتری و ۵۱ درصد منجر به رفع عیب خودرو از سوی خودروساز یا واردکننده خودرو شده است. در میان پروندههایی که منجر به تعویض خودرو شده اند، از میان ۱۱ درصد، ۶ درصد مربوط به ایران خودرو، ۳ درصد مربوط به سایپا، یک درصد مرتبط با کرمان موتور و یک درصد سایر شرکت های خودرویی بوده است. منبع/ ایسنا

برچسب ها: [صنعت خودرو](#) [1]