

شورای هماهنگی بانک‌های دولتی اعلام کرده این اختلال ناشی از یک حمله سایبری محدود به این چهار بانک بوده و خوشبختانه هیچ‌گونه دسترسی غیرمجاز به اطلاعات مشتریان رخ نداده و نشت اطلاعاتی اتفاق نیفتاده است.

حمله سایبری محدود و عدم افشای اطلاعات مشتریان؛



در پی بروز اختلال در خدمات برخی بانک‌های کشور از جمله بانک‌های ملی، صادرات، تجارت و توسعه صادرات، پیگیری‌ها نشان می‌دهد موضوع از سوی بخش‌های فنی در حال بررسی است. به گزارش اسپادانا خبر، از ساعات ابتدایی امروز برخی مشتریان شبکه بانکی از بروز اختلال در بخشی از خدمات غیرحضوری و سامانه‌های بانکی این بانک‌ها خبر داده‌اند. پیگیری‌های از این بانک‌ها حاکی است که اختلال ایجاد شده در حال بررسی از سوی بخش‌های فنی ذی‌ربط است و اقدامات لازم برای رفع مشکل در اسرع وقت در دست انجام قرار دارد. بر اساس اعلام مسئولان مربوطه تیم‌های فنی از زمان بروز اختلال در حال پیگیری موضوع هستند تا خدمات بانکی در کوتاه‌ترین زمان ممکن به وضعیت عادی بازگردد. در همین حال مسئولان شبکه بانکی ضمن قدردانی از صبر و شکیبایی مشتریان تأکید کرده‌اند با تلاش تیم‌های فنی، اختلال ایجاد شده به‌زودی برطرف شده و ارائه خدمات به روال عادی بازخواهد گشت.

حمله سایبری محدود به چهار بانک | عدم افشای اطلاعات مشتریان

شورای هماهنگی بانک‌های دولتی اعلام کرد:

به آگاهی هم‌وطنان ارجمنند می‌رساند، پیرو اختلال پیش‌آمده در سامانه‌های چهار بانک ملی، تجارت، صادرات و توسعه صادرات، تیم‌های فنی بلافاصله پس از شناسایی نشانه‌های غیرعادی، اقدامات پیشگیرانه و حفاظتی لازم را برای صیانت از داده‌های مشتریان و زیرساخت‌های بانکی کشور به اجرا گذاشتند. بررسی‌های دقیق فنی حاکی از آن است که این اختلال ناشی از یک حمله سایبری محدود به این چهار بانک بوده و خوشبختانه هیچ‌گونه دسترسی غیرمجاز به اطلاعات مشتریان رخ نداده و نشت اطلاعاتی اتفاق نیفتاده است. در حال حاضر تمام زیرساخت‌ها تحت کنترل کامل کارشناسان فنی قرار دارد و عملیات ایمن‌سازی و بازیابی سامانه‌ها با سرعت در حال انجام است. اولویت اصلی ما، حفظ امنیت و حریم خصوصی مشتریان شبکه بانکی کشور است. تمام تلاش بخش فنی پشتیبان بر آن است که خدمات بانکی در کوتاه‌ترین زمان ممکن و با بالاترین سطح امنیت به حالت عادی بازگرداند. از تمام مشتریان گرامی تقاضا داریم اخبار و اطلاعات تکمیلی را صرفاً از طریق کانال‌های رسمی پیگیری کنند.

منبع | سنیم

برچسب ها: [بانک مرکزی](#) [1]

