

اینترنت باکیفیت و پایدار حق قطعی مردم ماست | «حجم خوری» اینترنت خط قرمز است | قطع اینترنت در شرایط خاص اصلاً اولویت دولت نیست و سازوکار قطع اینترنت باید مشخص باشد | شبکه ما به یکی از آلوده‌ترین شبکه‌های دنیا تبدیل شده است.

اهمیت اینترنت کمتر از آب و برق نیست؛



سیدستار هاشمی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در جریان بازدید از خبرگزاری ایسنا در تشریح آخرین وضعیت دسترسی آزادانه به اینترنت و رفع محدودیت برخی سکوها اینترنتی در کشور اظهار کرد:

یکی از موضوعات مهم که از ابتدای دولت چهاردهم و با مأموریتی که دکتر پزشکیان به من دادند، به صورت جدی و شبانه‌روزی در دستور کار قرار دارد، بحث ارتقای کیفیت اینترنت و توسعه دسترسی‌هاست که طبیعتاً یک مطالبه به حق است که مردم از ما دارند. به گزارش اسپادانا خبر، او افزود:

با توجه به وعده آقای رئیس جمهور، طبیعتاً امکان دسترسی به سکوها داخلی با همان نگاه وفاقی که مورد تأکید ایشان است، دنبال شد و امکان دسترسی به چند سکو مطابق برنامه و سندی که در شورای عالی فضای مجازی تحت عنوان «سند تسهیل دسترسی به سکوها خارجی» بود، عملاً آغاز شد. در آن سند ظرفیت‌های بسیار خوبی پیش‌بینی شده بود که در قالب ۳۲ بند، دسترسی‌های خوبی برای مردم عزیزمان ایجاد شود. بحث‌های مربوط به محدودیت دسترسی به اینترنت به صورت طبیعی آثار جدی بر روی کیفیت دارد. ارتقای کیفیت اینترنت به طور قطع و یقین و با ادله علمی کاملاً به این وابسته است که ما چقدر محدودیت ایجاد کنیم. امروزه با توجه به توسعه فناوری و نزدیکی الگوهای ترافیکی بین ترافیک‌های ناشناس موسوم به وی‌پی‌ان یا استفاده از فیلترشکن‌ها و ترافیک عادی، الگوی این ترافیک‌ها به قدری به هم نزدیک شده که به هر دلیلی محدودیتی برای یک سکو ایجاد شود، کیفیت اینترنت خواه‌ناخواه تحت تأثیر قرار می‌گیرد. نکته مهم این است که بعضی وقت‌ها اینترنت را در یک یا دو سکو خلاصه می‌بینیم، در حالی که اساساً این‌طور نیست و کیفیت اینترنت به صورت مشخص ارتباط مستقیم و نزدیکی با موضوع محدودیت آن دارد بنابراین این موارد گاهی با یکدیگر خلط می‌شود. اما این موضوع در دستور کار قرار گرفت و جلسات متعددی را با همکاران در حوزه‌های مختلف، با نگاه کیفیت شبکه برگزار می‌کردیم. در بعضی از این جلسات نیز اصحاب رسانه را دعوت کردیم که حضور داشته باشند و مستقیماً موضع دولت و پیگیری‌های جدی در این باره را بدانند.

وی با بیان اینکه دولت چهاردهم سرشار از فراز و نشیب‌ها و اتفاقاتی عجیب بوده است افزود:

شاید اگر به دو سال پیش برگردیم و تعریف کنیم که قرار است در دو سال آینده چنین اتفاقاتی پیش بیاید، احتمالاً متهم به مجنون بودن یا دچار شدن به زوال عقلی شویم؛ مگر می‌شود این همه اتفاق در دو سال برای کشور بیفتد؟ ما اتفاقات مربوط به جنگ ۱۲ روزه، اتفاقات دی ماه و جنگ رمضان را پشت سر گذاشتیم که در آن رهبر عزیزمان و جمعی از فرماندهان و دانشمندان به شهادت رسیدند.

هاشمی با تأکید بر ضرورت رعایت قانون در تصمیم‌گیری‌های مربوط به اینترنت گفت:

همه این اتفاقات رخ داد و طبیعتاً ملاحظاتی مطرح شد چراکه در شرایط جنگی و مواقعی که کشور شرایط عادی ندارد، تصمیم‌گیری در این خصوص بر اساس قانون برعهده مراجع مشخصی گذاشته شده است. آنچه ما در دولت چهاردهم همواره به آن توجه داشته و به آن تمکین می‌کنیم، قانون است و باید رعایت شود، چون بی‌قانونی بدترین چیزی است که ممکن است برای یک جامعه اتفاق بیفتد. حقیقت ماجرا این است که در همه این مقاطع، اینترنت کشور بنا بر صلاحیتی که توسط مراجع قانونی و در قانون پیش‌بینی شده، قطع و در نتیجه خسارت‌هایی هم وارد شد اما آن شرایط بسیار خاص بود که با نظر مراجع امنیتی و ذریعۀ اتفاق افتاد. اینکه از آن شرایط عبور کنیم و مجدداً برگردیم، کار ساده‌ای نیست. کسانی که دستشان در کار بوده و درگیر اجرا هستند، می‌دانند که این اتفاق بسیار پیچیده و دشوار است.

وی با اشاره به دوره ۸۸ روزه محدودیت دسترسی به اینترنت در کشور اظهار کرد:

دشوارترین اتفاق بعد از جنگ رمضان افتاد که دسترسی عموم مردم به اینترنت وجود نداشت و شخصاً در این مدت، به صورت شبانه‌روزی، تلاش کردم که با نگاه مبتنی بر اقلان‌سازی و روشن کردن ابعاد مختلف این اتفاق، در اسرع وقت دسترسی را به مردم برگردانیم. امروز اهمیت اینترنت کمتر از اهمیت آب و برق نیست؛ مگر شهروندی داریم که نیاز به اینترنت نداشته باشد؟ یک انگاره اشتباه و ناصواب این بود که تلاش شد تا بیندازند در کشور صرفاً حدود ۱۲ درصد مردم به اینترنت نیاز دارند و همین مقدار کفایت می‌کند و بقیه نیازی به این موضوع ندارند. انگاره دیگری نیز مطرح شده که شبکه ملی اطلاعات جایگزین شبکه اینترنت است اما همه اینها آسیب‌زاست و اینکه سهواً و عمداً با این واژگان بازی کنیم، آسیب جدی به زیست‌بوم اقتصاد دیجیتال کشور و به اعتماد عمومی می‌زند و به فرسایش سرمایه اجتماعی منجر می‌شود. گاهی بی‌دقت و با نگاه و رویکردهای سیاسی، این حرف‌ها راحت جلوی دوربین و در رسانه بیان می‌شود اما از نگاه من این مصداق تشویش اذهان عمومی است چرا که بدون تردید اینترنت باکیفیت و پایدار حق قطعی مردم ماست. این مقدمه را از این بابت گفتم که بگویم پیگیری‌های ما برای برقراری اینترنت با پایداری ویژه دکتر پزشکیان و در شرایطی بود که بعد از جنگ رمضان همان نگاه که معتقد بود اتصال ۱۰ الی ۱۲ درصد مردم کفایت می‌کند و بس است، همچنان وجود داشت و اینترنت برای همه مردم برگشت؛ این وظیفه ماست که باید آن را دنبال کنیم و اکنون با جدیت در دستور کار است.

وزیر ارتباطات با اشاره به تشکیل ستاد ویژه راهبری فضای مجازی گفت:

در این زمینه تعاملی اتفاق افتاد و همفکری شکل گرفت و رئیس‌جمهور و مجموعه ستاد ویژه راهبری فضای مجازی وارد موضوع شدند؛ در این راستا اتفاقات خوبی می‌تواند در کشور رقم بخورد زیرا کارکردهای بسیار خوبی در این ستاد وجود دارد و موضوعات بسیاری آنجا می‌تواند حل شود که در جای دیگر حل نشده است. یکی از موضوعاتی که در جلسه اخیر در دستور کار قرار گرفت، بحث تعامل و هم‌افزایی بین دستگاه‌های مختلف اجرایی برای ارتقای امنیت سایبری بود. با وجود همه تلاش‌هایی که انجام شده، امنیت سایبری در کشور به یک دستگاه هماهنگ‌کننده و شنیدن یک صدای واحد نیاز دارد. اما این اکنون وجود ندارد و چندصدایی در این زمینه آزار می‌دهد. ارتقای کیفیت شبکه، در دستور کار جدی ماست و در ستاد ویژه هم با سرعت و جدی دنبال می‌شود. قولی را که به مردم دادیم فراموش نکرده‌ایم و تا آخرین نفس پای این کار خواهیم بود. مسیر دشوار است و فراز و نشیب دارد اما ان‌شاءالله مسیر را با سلامت طی خواهیم کرد. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در ادامه درباره احتمال قطع یا محدودیت اینترنت در شرایط بحرانی، خاص و جنگی با بیان اینکه امیدوارم هیچ‌وقت این شرایط پیش نیاید، چراکه این موضوع آسیب‌های جدی برای کشور دارد اظهار کرد: با کار ویژه‌ای که رزمندگان ما در صحنه نبرد انجام دادند و حضور میدانی مردم، افتخاری برای کشور ما رقم خورد که واقعاً همه را به تعجب واداشت. باور نمی‌کردند کشور عزیز ما با محوریت نیروهای مسلح بتواند مقابل ابرقدرت‌های دنیا، مقتدرانه بایستد و خواسته‌های کشور و مملکت را تثبیت کند که ان‌شاءالله از این به بعد هم تثبیت خواهد شد.

هاشمی با بیان اینکه قطع اینترنت در شرایط خاص اصلاً اولویت دولت نیست ادامه داد:

طبیعتاً ما سازوکاری را تمهید کرده‌ایم که بحث قطعی اینترنت صرفاً مربوط به دستورهای رئیس‌جمهور کشور باشد. یکی از مشکلات گذشته، روشن نبودن سازوکارها و فرآیندها بوده است. واقعیت در این خصوص این بود که سازوکارها و فرآیندها روشن نبود. یعنی اتفاقی می‌افتاد و محدودیتی ایجاد می‌شد. در شرایط خاص و ویژه اگر قرار است محدودیتی ایجاد شود، مرجع تشخیص باید اعلام کند که به این دلایل، باید محدودیت ایجاد شود. اما این موضوع وجود نداشت و این نگرانی ایجاد شد که افرادی خارج از روال، قاعده و فرآیند، نظرات خودشان را به عنوان نظرات حاکمیت و دولت دنبال کنند و طبیعتاً پاسخگو هم نباشند. اگر به هر دلیلی و با توجه به شرایط قرار است محدودیتی در اینترنت ایجاد شود، مردم محرم هستند و آن مرجع تشخیص و مرجع تطبیق باید به صورت رسمی به آنها اعلام کند که به این دلیل و برای این مدت زمان مشخص، محدودیت ایجاد می‌شود. نکته دوم این بود که متولی با مردم گفت‌وگو و صحبت نمی‌کرد و زمان هم مشخص نبود. اما اکنون امیدوارم در نهایت به فرمایش رهبر شهیدمان برگردیم که حکمرانی باید قانونمند باشد و سلیقه‌ای نباشد. در مراسم تشییع پیکر مطهر رهبر شهیدمان فشارهای زیادی مبنی بر لزوم اعمال محدودیت روی اینترنت وجود داشت، انصافاً آقای پزشکیان در این موضوع پایداری کردند و چقدر خوب شد که این اتفاق نیفتاد و مشاهده کردیم که فضای رسانه‌ای دنیا کاملاً در اختیار ما بود. امیدواریم این موضوعات را به عنوان یک درس آموخته استفاده کنیم، چرا که تجربه ما نشان داده مدیریت و حکمرانی بر فضای مجازی با ابزار فنی میسر نیست.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با اشاره به اتفاقات سال ۱۴۰۱ و رویکردهای اتخاذشده در حوزه فضای مجازی، گفت:

اتفاقاتی که در کشور رقم خورد عملاً تلاش شد که بتوانیم اوضاع را با استفاده از ابزار فنی مدیریت کنیم، در حالی که پیش از

آن نیز همواره بحث حکمرانی قانونمند در فضای مجازی مورد تأکید رهبر شهیدمان بوده است. حکمرانی به معنی بستن نیست. بعضی وقت‌ها متأسفانه برداشت به مطلوب یا تفسیر به رأی می‌کنیم، در صورتی که نگاه رهبر شهید به فضای مجازی یک نگاه بسیار بسیط و وسیع بود.

وی با بیان اینکه قبل از سال ۱۴۰۱ استفاده از فیلترشکن در کشور قبح داشت تصریح کرد:

حافظه تاریخی ما کمک می‌کند که یادمان باشد در کشور به کسی که می‌خواست از وی‌پی‌ان یا فیلترشکن استفاده کند، نگاه سنگینی وجود داشت و می‌گفتند چرا شما که می‌توانید از ظرفیت‌های موجود استفاده کنید، از وی‌پی‌ان استفاده می‌کنید؟ استفاده از وی‌پی‌ان و فیلترشکن ضد ارزش بود. سال ۱۴۰۴ که به صحنه آمدیم، با پلتفرم‌ها به صورت کامل و حداکثری مواجه شدیم و این نگاه وجود داشت که شبکه ملی اطلاعات جایگزین اینترنت است و باید پاسخگو باشد، اما این نگاه که برخی خواسته یا ناخواسته مطرح می‌کنند، برای شبکه ملی اطلاعات آسیب‌زاست.

وی با اشاره به موضوع سیم‌کارتهای موسوم به سفید گفت:

در سال ۱۴۰۴، سیم‌کارت سفیدی که البته مصوب سال ۱۳۹۹ بود، به رسانه آمد و همه با افتخار اعلام می‌کردند ما سیم‌کارت سفید نداریم اما از وی‌پی‌ان و فیلترشکن استفاده می‌کنیم! یعنی چیزی که قبح داشته و ضد ارزش بوده، از سال ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۴ به ارزش تبدیل شده است! آن هم موضوعی که اتفاقاً کاملاً با حکمرانی در تضاد است و به آن آسیب جدی می‌زند. شبکه ما به یکی از آلوده‌ترین شبکه‌های دنیا در زمینه استفاده از فیلترشکن‌ها تبدیل شده است. چرا؟ چون فکر کردیم می‌توانیم حکمرانی را با اتکا به ابزار فنی ارتقاء بدهیم درحالی‌که تنها ارتقاء ندادیم، بلکه به مراتب آن را بدتر کرده ایم. کودکان ما در معرض انواع و اقسام آسیب‌های اجتماعی قرار گرفته‌اند. درحال حاضر کودکان با وجود وی‌پی‌ان یا فیلترشکن بدون محدودیت به همه چیز دسترسی دارند.

هاشمی علت این وضعیت را برخورد سطحی با موضوع فضای مجازی دانست و گفت:

این موضوع به این دلیل است که برخورد سطحی با این موضوع کرده ایم. فضای مجازی ابعاد مختلفی دارد و بزرگ‌تر از فضای فیزیکی است؛ این تعبیر رهبر شهیدمان است که همه ما باید در این فضا بیاییم و نقش ایفا کنیم. اینکه همیشه بیندازیم گردن وزارت ارتباطات و بگوییم این کار را بکن و آن کار را نکن، نتیجه‌اش شده ۱۴۰۴ و خسارتی که متأسفانه به بار آورده است.

وزیر ارتباطات با اشاره به حملات سایبری گفت:

خیلی از این هک‌ها و آسیب‌هایی که امروز می‌بینیم، به دلیل استفاده فزاینده از فیلترشکن‌ها در کشور اتفاق می‌افتد. طبق آخرین آمار ارائه شده از سوی شرکت ارتباطات زیرساخت، ۲۹۰ هزار حمله از داخل کشور به داخل داشتیم و ۱۸۰ هزار حمله از خارج به داخل کشور داشتیم. این یعنی فاجعه که نشان می‌دهد شبکه ما خیلی آلوده شده است. باید از آن تجربه درس بگیریم و دوباره تکرارش نکنیم. زیرا آسیب آن این بود که کودکان ما در معرض انواع محتوا قرار گرفته‌اند، زیرساخت‌های شبکه ما به شدت آسیب دیده و برخی سازمان‌ها هک می‌شود و کیفیت اینترنت به صورت قابل توجهی افت کرده و آسیب دیده است. من با جوان‌هایی که در ارتباط هستم، می‌بینم که به واسطه همین محدودیت‌ها در معرض این آسیب‌ها قرار گرفته‌اند. رتبه‌های برتر کنکور، ۱۰ نفر برتر رشته ریاضی که به وزارت ارتباطات دعوت شده‌اند، همه نسبت به این سیاست محدودسازی که به صورت طبیعی منجر به کاهش کیفیت اینترنت شده نقد دارند. خانواده برخی از این جوانان با ما تماس می‌گیرند و می‌گویند کمک کنید بچه‌ها در کشور بمانند. از یک طرف جوانان را نسبت به آینده ناامید می‌کنیم و از طرف دیگر به آن‌ها نیاز داریم که بتوانیم سامانه‌های خود را در اوج حملاتی که وجود دارد، سرپا نگه داریم.

وی با بیان اینکه در کنار این مسائل، اقتصاد قابل توجهی در حوزه فیلترشکن شکل گرفته است، گفت:

یک اتفاق عجیب که یک مقدار کار را سخت کرده این است که یک اقتصاد مکاره‌ای در این حوزه شکل گرفته است. عدد و رقم این اقتصاد بسیار قابل توجه است و با یک اقتصاد دو رقمی و سازوکارهایی که در این بازار مکاره اتفاق افتاده، مواجه هستیم و این کار سختی است. ما یک برآورد داریم که چه میزان از مردم از فیلترشکن‌ها استفاده می‌کنند. در این زمینه دو نگاه داریم؛ یکی اینکه چه بخشی از ترافیک بین‌الملل ما، ترافیک وی‌پی‌ان است که عدد قابل توجهی است و ۶۰ تا ۷۰ درصد ترافیک ما ترافیک وی‌پی‌ان است. نکته دوم این است که یک پیمایش میدانی در قالب نظرسنجی انجام دهیم که آیا مردم مثلاً دارند از وی‌پی‌ان استفاده می‌کنند یا از استارلینک؟ زیرا یک مسئله جدیدی که این روزها شاهدیم، استفاده فزاینده از استارلینک در کشور است. اینها را کنار هم قرار می‌دهیم با تعداد مشترک‌انمان و سعی می‌کنیم یک عدد به دست بیاوریم. بعد متناسب با همان نظرسنجی که انجام دادیم که چند کاربر معمولاً استفاده می‌کند، در چه بازه زمانی و چه میزان و در چه رنج مبلغی پرداخت می‌شود، می‌توانیم یک عدد و رقم تقریبی یا تخمینی به دست بیاوریم. حتماً و یقیناً آن عدد از تخصیص وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با فاصله بیشتر است. در یک مقطعی، برآورد ما ۲۰ همت بود، در حالی که تخصیص وزارت ارتباطات زیر ۱۸ همت بود. درحال حاضر، برآوردهای ما بیش از دو برابر این عدد است و منابعی است که متأسفانه به هیچ‌جا هم پاسخگو نیستند.

وزیر ارتباطات در پاسخ به این موضوع که آیا باید این مسئله جرم‌انگاری و پیگیری شود، گفت:

یک واقعیت این است که اگر ما نیازهای مردم را اجابت نکنیم، این اتفاق نمی‌افتد و دستوری شکل نمی‌گیرد. مانند اقتصاد،

اقتصاد دستوری نمی‌شود و تابع عرضه و تقاضاست. در ادبیات اولیه بحث اقتصادی، وقتی می‌گویند مثلاً فرض کنید این اتفاق نیفتد یا این کار را نکن، باید به جایش بگویید چه کار بکند اما جایگزین را نمی‌توانید به او معرفی کنید البته من معتقدم زحمات زیادی کشیده شده و اکنون بسیاری از سکوها داخلی موفق هستند و مردم هم نیازهایشان را آنجا دریافت می‌کنند. بنابراین مردم به صورت طبیعی با این محیط، فضا، سکو و این پلتفرم حالشان خوب است و استفاده می‌کنند اما یک جاهایی نیازها کارکرد بین‌المللی دارد، فرض کنید من وزیر ارتباطات با وزرای همتای خودم باید در ارتباط باشم و از حقوق کشور دفاع کنم. می‌گویند به طور مثال از پیام‌رسان داخلی استفاده کن. بله با افتخار هم استفاده می‌کنم، ولی این جایگزین آن نمی‌شود. چرا؟ چون بالاخره یک مخاطب آن طرفی هم وجود دارد. ما در شرایطی که واتساپ باز بود، پیام‌رسان داخلی ما بیش از ۱۰ درصد رشد داشت و نشان دادیم که با نگاه ایجابی و طراحی درست، می‌شود یک سکوی خارجی باز باشد، نیازهای مردم برای ارتباط بین‌المللی‌شان را پاسخ دهد و در کنارش سکوی داخلی هم رشد کند. مردم از سکوها داخلی استفاده و خدمت دریافت می‌کنند، بنابراین باید راه درست را برویم و وارد فضای تقابل با مردم نشویم. اگر مردم را کنار خودمان داشته باشیم، هیچ مشکلی نخواهیم داشت. انقلاب ما را مردم رقم زدند، جنگ را مردم مدیریت کردند و جنگ ۱۲ روزه و رمضان را مردم اداره کردند. دولت و همه ارکان حاکمیت تلاش کردند، اما مردم پیروز میدان بودند. اگر مردم همراهی نمی‌کردند، مگر می‌شد این مسائل را تأمین کرد؟ اما نمی‌دانم چرا به همین مردم در فضای مجازی اعتماد نمی‌کنیم و به دست مردم نمی‌سپاریم، چنانچه جهت‌گیری‌ها در سکوها بین‌المللی در مراسم تشییع رهبر شهیدمان هم مثبت و به نفع کشور بود.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات درباره گلابه کاربران از بسته‌های اینترنت و ادعای وجود «حجم خوری» گفت:

اخیراً در شورای راهبری شبکه ملی اطلاعات جلسه‌ای داشتیم که نمایندگان اپراتورها هم در آن حضور داشتند. باور من این است؛ اگر ما بخواهیم در مسیر درست حرکت کنیم، لازمه‌اش این است که هم شبکه داخلی و شبکه ملی اطلاعات را ارتقاء بدهیم و به موازات آن کیفیت اینترنت کشور را تقویت کنیم. این دو مورد از هم جداپذیر نیستند، ممکن است یک هزینه بی‌خود تحمیل کنیم و باعث تذکر خاطر مردم از خودمان بشویم و بعد هم بگوییم ببخشید، نشد. اما مردم این را از ما نمی‌پذیرند. مردم این قدر نجیب و شریف هستند و انصافاً در همه موارد همراهی می‌کنند، ولی سزاوار و روا نیست که بخواهیم دوباره با سعی و خطا حرکت کنیم و بعد بگوییم ببخشید، نشد. بنابراین باید توسعه توانان شبکه داخلی و اینترنت بین‌الملل را دنبال کنیم.

وی درباره ادعای حجم خوری نیز گفت:

این موضوع در جلسه مطرح شد و برای من خط قرمز شخصی است و اعلام کردم اگر این موضوع به عنوان یک فرضیه مطرح شده، یک هفته فرصت دارید که گزارش دقیق را تهیه کنید. اگر این فرضیه برای من اثبات شود، حتماً شخصاً برخورد جدی با آن اپراتور می‌کنم. در جلسه تأکید کردم که ما یک خانواده هستیم و این خانواده حرمت دارد. بنابراین اگر کسی به این خانواده بی‌حرمتی کند، باید بداند از خط قرمز ما در وزارت ارتباطات عبور کرده و برخورد خواهد شد. اپراتورهای تلفن همراه هفته آینده گزارش مربوط به آن را به ما خواهند داد و به سازمان تنظیم مقررات هم همین مأموریت را دادیم که به صورت ویژه وارد این موضوع شود.

هاشمی درباره افزایش مصرف اینترنت نیز گفت: ن

کنه‌ای که وجود دارد این است که واقعاً متناسب با توسعه فناوری و ظرفیت امروز، مصرف هم زیاد می‌شود و طبیعی است. حجم مصرف با ارتقای فناوری پیوسته افزایش پیدا می‌کند. همان‌طور که اینترنت حق الناس است، ترافیک مصرفی مردم هم متناسب با پرداختنشان حتماً حق الناس است. اگر تخلفی در این خصوص انجام شده باشد، به طور جدی با آن برخورد می‌کنیم و اپراتور مربوطه مکلف به جبران خواهد بود، چون این هم تخطی از قانون و مصوبات است. حتی قانون بد هم بهتر از بی‌قانونی است. قانون را باید رعایت کنیم، در غیر این صورت گرفتاری‌های بعدی رخ می‌دهد. یک زمانی ما در دولت با هم صحبت می‌کردیم و این بحث‌ها جسته و گریخته مطرح می‌شد، اما یک مقدار در فضای مجازی پررنگ شده است. من این موضوع را تذکر جدی دادم و با جدیت دنبال می‌کنم.

هاشمی در پاسخ به پرسشی درباره نحوه ثبت و پیگیری شکایت کاربران از خدمات ارتباطی گفت:

ما یک سامانه تحت عنوان سامانه ۱۹۵ داریم و سعی کرده ایم تعامل خودمان را با مردم تقویت کنیم. خبر خوب این است که در آینده نزدیک، حداکثر تا شهریورماه این سامانه با نگاه جدید و با استفاده از ظرفیت هوش مصنوعی بازطراحی و عملیاتی خواهد شد تا بتوانیم مستقیماً با مردم در ارتباط باشیم و بازخوردها را مستقیماً از مردم دریافت کنیم. همچنین شهروندان هم که شکایتی دارند، بتوانند به لحظه در جریان قرار بگیرند که پیگیری‌ها در چه مرحله‌ای است، چه اتفاقی افتاده و چه پاسخی به مردم داده‌ایم. امیدواریم در یک مراسم رسمی این موضوع را به مردم عزیزمان اعلام کنیم. البته سامانه ۱۹۵ همین الان هم فعال است، اما با توجه به نیازها و الزامات امروزی، بازطراحی آن انجام شده و ان شاء الله در شهریورماه عملیاتی خواهد شد.

هاشمی درباره عملکرد وزارت ارتباطات در دولت چهاردهم گفت:

یکی از موضوعات این است که ما در کشور و در دولت چهاردهم با وجود فراز و نشیب‌های بسیاری که با آن مواجه بودیم و غیرقابل باور بود، با افتخار از این شرایط عبور کردیم و شرایط مدیریت شد، در بحث توسعه فناوری و توسعه زیرساخت توقف نداشتیم. این موضوع مهم است. معمولاً در شرایط جنگی و در شرایط تعطیلات، مثل تعطیلات نوروزی، معمولاً توسعه زیرساخت را اصطلاحاً فریز یا قفل می‌کنیم. این یک روال پذیرفته‌شده و تمرین‌شده است. اما در شرایط جنگی، با همه پیچیدگی‌هایی که داشتیم و با وجود آسیب‌هایی که به زیرساخت‌های ما توسط دشمن آمریکایی - صهیونیستی زده شد، مسیر

رشد و توسعه متوقف نشد و این مهم است. در حوزه‌های دیگر مانند توسعه فیبر نوری، توسعه پوشش روستایی و بحث توسعه اقتصاد، با وجود قطعی اینترنت که حالا اعداد و ارقامش منتشر شده، ادامه یافت. در زمینه اقتصاد دیجیتال طبق آخرین آماري که مرکز آمار منتشر کرده، میزان ۷.۴ درصد است و بیش از دو درصد رشد کرده است. البته اگر شرایط قدری عادی‌تر بود و خیلی اتفاقات ویژه‌تری رقم می‌خورد، بالاخره جنگ خسارت دارد.

وزیر ارتباطات درباره توسعه پوشش ارتباطی روستاها اظهار کرد:

در بحث پوشش روستایی، تعداد روستاهایی که با کیفیت و با تأیید اهالی آن روستا تحت پوشش قرار گرفتند، افزایش پیدا کرده است. این موضوع را هم تأکید کردیم که در دولت ما و در وزارت ارتباطات آمارسازی ممنوع است. یک جایی هم نتوانستیم به مردم صادقانه بگوییم که نتوانستیم و توانمان نبود و به این دلایل امکان انجام کار وجود نداشت. مردم شریف هستند و این را از ما می‌پذیرند و می‌دانند که بالاخره ما آنچه را در درون داریم، برای انجام کار تلاش می‌کنیم. ۳۲۰۰ روستا با مبلغ بیش از ۱۳ هزار میلیارد تومان سرمایه‌گذاری، عملاً تحت پوشش قرار گرفت تا بتوانیم توسعه آموزش را به صورت عادلانه و عدالت آموزشی را طبق تأکید رئیس‌جمهور محترم دنبال کنیم.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات درباره توسعه فیبر نوری نیز گفت:

در بحث مرتبط با توسعه فیبر نوری، اتفاقی که افتاده این است که تعداد مشترکان ما در بحث فیبر نوری از زیر ۴۰۰ هزار مشترک، در حال حاضر به بیش از یک میلیون حدود ۷۰۰ هزار مشترک رسیده است. امیدواریم این اتفاق شتاب ویژه‌ای بگیرد. با توجه به اتفاقی که افتاده، رشد چهار تا پنج برابری را تجربه می‌کنیم؛ آن هم با همه شرایط سخت و دشواری که با آن مواجه بودیم.

هاشمی درباره وضعیت شرکت ملی پست گفت:

در بحث مرتبط با شرکت ملی پست برای اولین بار با توجه به شرایط، از ابتدا تا به امروز، به شرایط سر به سری و سوددهی رسید. این شرکت همیشه شرایط درآمدی مشخصی داشته و وضعیت معیشتی همکاران ما در شرکت ملی پست نیز مشخص بوده است. در این دولت توجه ویژه‌ای به این موضوع شده و انصافاً همکاران خدوم ما در شرکت ملی پست بسیار پرتلاش و پرتوان ظاهر شدند و در حال توسعه هستند.

وزیر ارتباطات درباره اقدامات انجام‌شده در حوزه زیرساخت شبکه نیز گفت:

در بحث زیرساخت‌های مرتبط با حوزه زیرساخت‌های اصطلاحاً شبکه اصلی ما، یعنی شرکت ارتباطات زیرساخت، دو پروژه بسیار بزرگ را در همین مدت اجرا کردیم؛ هم در لایه IP و هم در لایه انتقال که در لایه انتقال در واقع مبتنی بر ظرفیت‌های تولید داخل اتفاق افتاده است.

برچسب ها: [وزارت ارتباطات](#) [1]

[جنگ](#) [2]

[فضای مجازی](#) [3]